

# 組合員の声と 回答の報告

「組合員の声カード」や総代会議などで寄せられた声のうち、特徴的な声とその回答をまとめました。

No.	掲載日	タイトル
1311	2010/9/14	<a href="#">もっと旅行部の宣伝を</a>
1310	2010/9/14	<a href="#">スープカレーについて</a>
1309	2010/9/14	<a href="#">食堂にお弁当を</a>
1308	2010/9/14	<a href="#">食堂の食器に一言</a>
1307	2010/9/14	<a href="#">オードブルについて</a>
1306	2010/7/12	<a href="#">就活ためのウィークリーマンションを</a>
1305	2010/7/12	<a href="#">書籍利用券の議論に関して</a>
1304	2010/7/12	<a href="#">お昼時のレジの混雑対策を</a>
1303	2010/7/12	<a href="#">北部食堂のビュッフェをもっと宣伝したら</a>
1302	2010/7/12	<a href="#">うまいものフェアについて</a>
1301	2010/7/12	<a href="#">カレーについて</a>
1300	2010/7/12	<a href="#">ラーメンを”大盛り”で注文したら</a>
1299	2010/7/12	<a href="#">北大フロンティア基金について</a>
1297	2010/6/15	<a href="#">中央店にゆうちょ銀行のATMを</a>
1296	2010/6/15	<a href="#">役員選挙の書面での投票について</a>
1295	2010/6/15	<a href="#">理事の役割について</a>
1294	2010/6/15	<a href="#">コップパンのドリンクについて</a>
1293	2010/6/15	<a href="#">Coop SQUAREについて</a>
1292	2010/6/15	<a href="#">アメックスの利用について</a>
1291	2010/6/15	<a href="#">お茶の場所について</a>
1290	2010/6/15	<a href="#">食材産地表示について</a>
1289	2010/6/15	<a href="#">ポプラ食堂のメニュー</a>
1288	2010/6/15	<a href="#">中古自転車販売について</a>
1287	2010/6/15	<a href="#">レンタカー注文の手違いについて</a>
1286	2010/6/15	<a href="#">決算報告をもっと詳しく</a>
1285	2010/6/15	<a href="#">食堂の「声かけ」対して</a>

- 1284 2010/6/15 [食堂に対して](#)
- 1283 2010/6/15 [カレーについて](#)
- 1282 2010/6/15 [カップラーメンの自動販売機を](#)
- 1281 2010/6/15 [各食堂についてひとこと](#)
- 1280 2010/5/18 [生協加入案内の工夫について](#)
- 1279 2010/5/18 [個人情報に関する質問](#)
- 1278 2010/5/18 [ポプラ利用者にも生協加入のお勧めを](#)
- 1277 2010/5/18 [北部食堂の麺コーナーにもレジを](#)
- 1276 2010/5/18 [生協の旅行部をもっとアピールしては](#)
- 1275 2010/5/18 [値上がりしたメニューを元にもどして](#)
- 1274 2010/5/18 [夏タイヤの宣伝をもっと早くしては](#)
- 1273 2010/5/18 [北大生協で使えるクレジットカードは](#)
- 1272 2010/5/18 [ミールカードをもっと宣伝しては](#)
- 1271 2010/5/18 [工学部食堂内の自動販売機について](#)
- 1270 2010/5/18 [和書オンラインシステムについて](#)
- 1269 2010/4/20 [生協の水のペットボトルについて](#)
- 1268 2010/4/20 [組合員になってよかった](#)
- 1266 2010/3/19 [北大生協へ感謝の気持ち](#)
- 1265 2010/3/19 [Tuoカードの解約のしかたについて](#)
- 1264 2010/3/19 [北部食堂リニューアルオープンにむけて](#)
- 1263 2010/3/19 [生協会館3階の利用法について](#)
- 1262 2010/2/16 [書籍部で、本の書評やポップを](#)
- 1260 2010/2/16 [毎年、食堂利用のアンケートを](#)
- 1259 2010/2/16 [コップパンに「勧めカード」を](#)
- 1257 2010/2/16 [コップパンでドリンクを販売しない方がいいのでは](#)
- 1256 2010/2/16 [教職員への組合員加入の案内を](#)
- 1254 2010/2/16 [レストランポプラの営業時間を工夫して](#)
- 1253 2010/1/12 [食堂の持ち込みについて](#)
- 1252 2010/1/12 [営業時間の延長を](#)
- 1251 2010/1/12 [書籍利用券の使える店舗について](#)
- 1250 2010/1/12 [ポイント還元を利用拡大を](#)
- 1249 2010/1/12 [組合員加入のメリットについて](#)
- 1248 2010/1/12 [洋食に合わせてスープを](#)
- 1246 2010/1/12 [どの店舗でも書籍利用券を発行して](#)

- 1245 2010/1/12 [コピー機の位置を考えて](#)
- 1244 2010/1/12 ["打って出る" 販売を](#)
- 1243 2010/1/12 [掲示物は見やすい場所に](#)
- 1242 2010/1/12 [顧客管理について](#)
- 1241 2010/1/12 [レスポンスは早めに](#)
- 1240 2010/1/12 [キムチ雑炊は"あつあつ"で](#)
- 1239 2010/1/12 [店舗の場所がわかる案内版を](#)



# 組合員の声と 回答の報告

## 組合員の声

No.1311 | 日付：2010/9/14

種類：総代会議

質問：もっと旅行部の宣伝を

旅行部門の供給が減少しています。団体の旅行の手配や急な出張にも対応できるなど、もっと宣伝してはどうか？また、組合員価格を設定したり、目玉商品を作ったり、生協のリピーターを増やしてください。（医系）

### 生協からの回答

ご指摘をいただきましたとおり、Webでは対応できない団体でのご予約の際には、ご要望にあった手配をするように心がけ、お帰りになった際には「とてもよかった」とのお言葉をいただくこともありますし、学内にある生協だからこそ、急な出張などにもスピーディーに対応するように心がけております。

また、新入生の初めての帰省をバックアップできるように、学生委員会の企画や仮総代会議の場やポスターで「帰省するときは、生協にすれば安心」とアピールしており、今年もたくさんの新入生にご利用いただきました。今年の4月からは、組合員の方のみ、東横インのホテル予約時に1泊300円引き、フェリーパック料金の適用、コープイン京都の7ヶ月前からの予約といったサービスも開始しました。安くて利用しやすい旅行商品も追求しつつ、丁寧で心配りを大切にする接客を常に意識していくことで、「また生協を利用しよう」と思ってくださいる組合員の方を増やしていきたいと願っております。

ただ、まだ利用したことのない組合員の方に、どのように生協の良さを伝えていけばよいか、とても苦慮しております。今後は、利用をしていただいた組合員の皆さんの知恵をもっとお借りして、まだ、利用したことのない組合員の方にも生協の良さを伝えていける手段を探していき、1人でも多くの組合員の皆さんに利用していただけるよう、職員一同頑張っていきたいと思っております。このたびは、貴重な声をいただきましてありがとうございました。（旅行部総括マネージャー 上島）



## 組合員の声

No.1310 | 日付：2010/9/14

種類：総代会議

質問：スープカレーについて

スープカレー丼をスープとライスを別々に出食してもらえないか。今出しているのは「スープカレー」というより、「スープカレーおじや」という意見が沢山寄せられました。ぜひ検討をお願いします。（北系）

### 生協からの回答

スープカレー丼に付きましては一定期間、定番で展開していましたが、大変好評で皆様からたくさんのご利用を頂きました。現在はサイクルメニューとして展開しており人気メニューとして定着しています。「スープとライスを別々に出食を」という意見につきましては、現在中央食堂2Fではオーダーが入ってから調理となる本格的「スープカレー」を展開中です。こちらをぜひご利用ください。お待ちしております。  
（食堂総括マネージャー 藤澤）



## 組合員の声

No.1309 日付：2010/9/14

種類：総代会議

質問：食堂にお弁当を

食堂にお弁当を置けば販売促進・混雑緩和につながりませんか？（理系）

### 生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。食堂ホールでの弁当販売に付きましては、以前に北部食堂で実施しておりましたが、ご利用が少なく提供を中止しました。混雑緩和についても直接影響はありませんでした。食堂での混雑緩和に付きましては、配膳、レジでのスピードアップに力を入れて行こうと思います。弁当販売に関しましては、購買店にて種類も豊富に展開しております。ご利用お願い申し上げます。

（食堂総括マネージャー 藤澤）



## 組合員の声

No.1308 日付：2010/9/14

種類：総代会議

質問：食堂の食器に一言

農学部食堂でのことですが、レンゲ、湯のみが汚れていることがあります。レンゲは油っぽい汚れがついていたり、湯のみはお茶っ葉が常についたまま置いてあることも…。気持ち良く使用したいので、きれいに洗って頂けるよう、よろしく願いいたします。対策を含め回答を！！（農系）

### 生協からの回答

このたびは大変申し訳ございません。食堂で使用している食器類は食器洗浄機を使用して洗浄しております。今回、洗浄機メーカーに依頼の上、点検を行いました。結果、洗剤の濃度が薄くなっており、汚れが落ちにくくなっておりました。機械の調整をしてもらい、洗浄機の件は解決いたしました。

また、湯のみですが長年の使用によりコーティング層に汚れがつきやすく、おちにくい状態になっており、寿命と判断し、全て新しいものと入れ替えました。今後は汚れが落ちているかを点検しながら注意して、洗浄いたします。（クラーク食堂店長 稲積）



## 組合員の声

No.1307 日付：2010/9/14

種類：総代会議

質問：オードブルについて

生協のオードブルが油っこい。いつも同じメニューだし、生協の場合、揚物が多く、年齢が高いコンパの際はキツイ。もっとオードブルのバリエーションを拡大して欲しい！（工系）

生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。コンパオードブルのメニューにつきましては、受注の際にご利用される方の年齢層やご要望を伺って、メニュー内容を調整させていただきます。申し込みの際にご要望をお伝え下さい。（食堂総括マネージャー 藤澤）





## 組合員の声

No.1306 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：就活ためのウィークリーマンションを

生協で就活のための都内のウィークリーマンションや長期滞在型の格安ホテルなどの紹介をしてくれませんか。かなり需要があると思いますよ。

### 生協からの回答

既存の旅行事業やルームガイド事業のなかで、斡旋できる商品(取引先)はありません。需要の多さは理解できる場所ですので、今後提携できるホテルやウィークリーマンションとの交渉、貸しアパートの開発等、次年度に向けて検討課題とさせていただきます。下記のURLで就職活動に関して、簡単なアンケートを実施させていただきます。ご協力をお願いします。(7月末まで)

(専務補佐 今川)

<http://omise.seikyoku.jp/travelhokkaido/>



## 組合員の声

No.1305 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：書籍利用券の議論に関して

北キャンパスには書籍店がないのでなかなか書籍利用券が使う機会がありません。以前、利用券を書籍以外にも使えるようにしてはどうかという議論があったように思いますが、どうなりましたか。(北系)

### 生協からの回答

2009年12月に理系の総代会議でご意見をいただき、2010年1月理事会で議論をして、2月の総代会議で理事会での意見や過去に寄せられたQ&Aを紹介しながらご意見をいただいていた。

1月理事会で出た意見を一部ご紹介しますと、

- ・本にポイントをつけるということに関しては、導入された時点での考え方により、それなりに意味がある
- ・本に占める250円はかなり大きい。今のままの方が私たちは嬉しい。特別感が出る。
- ・食堂などで使えるとなると「学生に本を読む機会とする」という生協のスタンスに関してかなり薄れてしまう。
- ・食堂で使えるようにすると、食堂をより使ってもらう機会になるのではないか
- ・教職員の方はあまり書籍を利用しない(できない)方がいる一方で、学生さんは教科書などで、ポイントがたまりやすいということがあるのでそのへんを考慮して検討してはどうか

その後の2月の総代会議では、

- ・本は値引きがないので、今の書籍の利用券でいいと思う
- ・250円券ではなく500円券が便利
- ・お金を使ってシステム変更をすることはない

という、ご意見をいただいていた。全体として、現状のママが望ましいとの意見が多く、引続き図書利用券として発行するという結論を持ちました。(専務補佐 上端)



## 組合員の声

No.1304 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：お昼時のレジの混雑対策を

お昼時レストランポプラのレジが混雑します。現金で支払う方も結構います。片方のレジをプリペイド専用レジにしてはどうでしょうか。(北系)

### 生協からの回答

いつもレストランポプラをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ポプラは小規模の店舗であり、レジ職員の作業は「レジ打ち」だけではなく、厨房作業・ホール維持作業と多岐にわたっています。それらを2名でやりこなしているため片方を専用レジには出来ない状況です。

現金よりカードでのお支払いが早いことは間違いございませんので、できるだけお客様に組合員になっていただき、ICカプリペイドでのお支払いをおすすめするようにいたします。(食堂部マネージャー藤澤)



## 組合員の声

No.1303 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：北部食堂のビュッフェをもっと宣伝したら

北部食堂のビュッフェですが、その存在も含め、どういう仕組みなのかよくわかっていない人がかなりいるように思います。もっと宣伝したほうがいいと思います。(工系)

### 生協からの回答

おっしゃる通りに宣伝不足のため、折角の新設備を皆様にご紹介しきれないようです。

メニューの中から食べたい物を必要なだけ摂ることができる、比較的空いているコーナーなので待ち時間が少なく済む、ライス盛り付けロボットの導入で正確な分量をふんわり盛り付けることができる、サラダバーと併設しているので、肉、魚、野菜とバランスよくチョイス出来る点など色々ありますので、この事をお伝えするように考えていきます。

北部食堂では朝8時よりビュッフェもいろいろ取り揃えてご用意しております。又、7月より「朝ごはんを食べよう」企画をスタートしました。税込み300円で、ご飯、おかず2種類、デザートが1つのプレートに乗ったバランスメニューとなっております。(味噌汁付)

みな様のご利用心よりお待ちしております。(食堂部マネージャー 藤澤)



## 組合員の声

No.1302 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：うまいものフェアについて

うまいものフェアで展開している「ブリトーライス」は、沖縄名物といえるものなのでしょうか。あまり聞いたことがありません。メニューのいわれを教えてください。(文系)

### 生協からの回答

ブリトーライスは、沖縄のとある有名店の人気メニューです。この場での店名の掲載は控えさせていただきますが、是非インターネット等でご検索ください。

タコライスとは一味違った提案をしたい思いから製作されたメニューですが、沖縄でもご存じない方もお出でだと思います。今後は、ネーミングを含め「？」マークが出ないように注意してゆきます。次回はアジアンフェアです。どうぞご期待ください。(食堂部マネージャー藤澤)

# 組合員の声と回答の報告

## 組合員の声

No.1301 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：カレーについて

カレーに関する声いろいろ(理系)

中央食堂でハラルのチキンカレーが出食されるようになってからカツカレーが消えてしまった。もう復活しないのですか。

多少値上げしてもいいからカレーの具を増やしてほしい。(野菜たっぷりカレーとか・・・)カツカレーやメンチカツカレーにはまったく具がない。  
カレーのルーはご飯の量に比べて少ないと思う。

### 生協からの回答

の回答

中央食堂2階のカツカレーの出食を確認しました所、1日で3食か4食と余りにも動きが少なく食材の廃棄ロスが多く、出食に耐えられないメニューとの判断で控えさせて頂いております。

1階では毎日カツカレー（ルーとカツの種類が違いますが）を出食しておりますので、そちらのご利用お願い致します。

の回答

定番カレーのルーのスペック変更につきましては、値上げを伴う事になってしまい、大部分の組合員の皆様には受け入れられない事と思っております。なるべく今後も安価で提供できるようにすることを優先に取り組みたいと思っております。しかし、企画やフェア商品としての具沢山カレーは検討していきますので、ご期待ください。

の回答

カレーのご飯とルーの分量につきましては、Mサイズを例にとると、ルーは144ccでライスが300gとなっております。この273円のカレーを何とかこのまま値上げせず維持して行きたく考えておりますので、ルーをワンサイズ上の180ccに変更して、値上げすることは避けたく考えております。

しかし、ご飯とルーのバランスがおかしいとのご意見を真摯に受け止め、ご飯の分量を250gに変更し（丼物やMライスの分量と同様）価格の値下げを検討するなど、関係機関で調整をして行きたいと思っております。（食堂部マネージャー 藤澤）



## 組合員の声

No.1300 | 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：ラーメンを ” 大盛り ” で注文したら

ラーメンを大盛りで注文した時、麺だけが増量され、スープは普通のままなのはおかしい。大きな丼に少ないスープで麺だけ山盛りなのは見た目も不釣合いだと思う。(理系)

### 生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。定番ラーメンの大盛りに関しましては、現状、麺が1.5玉分でスープは普通サイズと同様の500ccとさせて頂いております。  
生協食堂のスープの作り方

スープも大盛りに合わせる事になりますと、使用レードルを各、味ごとに2種類用意しなければならず、作業性を低下させる事や間違いの原因となるため、大盛りは麺のみとさせて頂いている次第でございます。(食堂部マネージャー 藤澤)



## 組合員の声

No.1299 日付：2010/7/12

種類：総代会議

質問：北大フロンティア基金について

フロンティア基金の寄付がなぜ1千万円なのか回答を読んでもよくわかりません。「このこと %だから」などのように根拠を示してくれるとわかりやすいのですが。(理系)

### 生協からの回答

2007年度第8回理事会（2008年1月理事会）で、寄付についての取り扱いについて以下の基準を決めています。

1) 今後の寄付については、毎年2月の生協理事会で、次の基準を目安に、そのときどきの諸事情を総合的に勘案して、必要に応じて目安を超えて判断します。

1 その寄付を行うことで当年度の当期剰余が赤字にならないこと。

2 1の範囲内で、次の金額を上回ること。

ア) 飲料自動販売機の利用額の5%（2008年度実績は約719万円）

イ) 認定外北大生協グッズの利用額の3%（2008年度実績は約65万円）

ウ) ジンギスカンセットの販売総数1,223×100円（2008年度実績は約12万円）

3 将来に備えた内部留保・必要な自己資本・組合員への直接間接の還元・生協職員への給与賞与や退職金の準備などと適切なバランスが取れる内容であること。

2) 用途については次の1～2を目安としつつ、そのときどきの諸事情を総合的に勘案して、必要に応じて目安を超えて判断します。

1 1) 2ア) イ) に相当する額については、「奨学金をはじめとした学生支援のための特定資金」とする。

2 ウ) に相当する額は、「キャンパス緑化等の施設・環境整備を支援する特定資金」とする。

2008年度実績では、上記基準では約800万円ですが、1,000万円の目標をたてて執行し、計画した剰余を確保できましたので1,000万円の寄付を行っています。（専務補佐 上端）





## 組合員の声

No.1297 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：中央店にゆうちょ銀行のATMを

中央店にゆうちょ銀行のATMも入れて欲しい。そしてせめて6時まで利用できるようにして欲しい。（院生）

### 生協からの回答

中央店のATM時間及びゆうちょ銀行が利用出来るようにと言う事ですが北大生協管轄ではなく大学となります。組合員さんから要望があった事を大学当局にお伝え致します。（購買総括マネージャー 山田）



## 組合員の声

No.1296 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：役員選挙の書面での投票について

役員選挙の書面での投票について封筒に記名するのはおかしい。どうして記名するのか。（北系）

### 生協からの回答

総代会の成立状況をできるだけ事前に把握するために、総代の皆さんには事前に書面議決書と役員投票用紙の提出をお願いしています。これらを提出いただいた上で「ご都合のつく方はぜひ総代会に実出席してください」とお願いしています。

当日実出席の総代の方には受付で事前に提出いただいていた書面議決書と役員投票用紙をお返ししていますので、封筒に記名いただくことが必要になります。投票用紙が入った封筒は、総代会開会中の開票作業の際、開封され、実出席の投票用紙といっしょに集計されます。開票にあたっては、公正を期すために総代会出席者の中から立会人を選任しています。（高畠理事会室長）



## 組合員の声

No.1295 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：理事の役割について

理事の役割、決定権はどのようなものがありますか。 学生が半数を占めているが、彼らの持つ権限はどの程度あるのですか。（理系）

### 生協からの回答

理事会は、総代会で決まったことを忠実にやり遂げるための具体的な計画、活動の点検、問題点の対策などを決める執行意思の決定機関であり、責任を持つ執行機関でもあります。理事会を組織する理事は総代会で選出され、組合員活動や事業経営活動など、その執行は日常的に生協を代表するものです。

すべての組合員から生協の業務執行を任されていますので、学生・院生・教職員など全学の構成員から選ばれておりますが、組合員の過半数を占める学生の意見を反映させるために、半数以上を学生理事としています。権限についても他の教職員理事と同じ権限を持っています。

理事会の決定や執行は直接組合員の利益、不利益につながります。組合員の生活背景を踏まえ、要求・要望を生協の活動に反映させることが重要ですので、その意味でも学生理事は本理事会で重要な位置を担っていると言えます。（上端専務補佐）



## 組合員の声

No.1294 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：コップパンのドリンクについて

コップパンで、カップ式ドリンクではなく、持ち帰りやすいように紙パックのドリンクも販売してほしい。（理系）

### 生協からの回答

コップパンではドリンクをカップで提供しておりましたが、利用がおもわしくなく、検討の結果5月いっぱい提供を取りやめることにしました。現在の利用動向を見ていますと、2階購買でペットボトルを購入いただいている方が大多数のようです。

種類も多く価格面でもペットボトルのほうがお得な為かと思えます。また、コップパン店内でのペットボトルやパック飲料の販売は、スペースの問題もあり難しいです。今後は是非2階購買のご利用をお願いいたします。申し訳ありませんがご了承ください。（中央店店長 片木）



## 組合員の声

No.1293 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：Coop SQUAREについて

生協のカatalog Coop SQUAREの内側、現在の緑色の一色刷りの是非、掲載する内容など検討すべき。カラーの部分しか見ないし、Webも皆さんはほとんど見ない。組合員にアンケートをとってみたいのでは。（理系）

### 生協からの回答

掲載する内容は、年度当初に部門毎に計画したイベントや企画の案内を中心に、生協として伝えたい情報を掲載しています。掲載される内容が、一部特定の利用者（例えば新しく赴任した教職員向け）にしか興味の無いようなケースもあり、どの程度読まれているかはケースバイケースだと思えます。

総代会議等を通してどの程度活用しているか等、ご意見をいただきたく思います。できるだけ多くの組合員さんに目を通していただけるような内容を掲載できるよう努力してまいります。尚、カラーの部分は全道の大学生協の共通ページ、一色刷りのページは北大生協単独のページとなっています。（専務補佐 今川）



## 組合員の声

No.1292 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：アメックスの利用について

生協会館1階でアメックスを使おうとしたら、利用できないと言われた。（4月の声の回答では使えると書いてある）どちらが正しいのか。（理系）

生協からの回答

北大生協の食堂を除く各店舗で取り扱いが可能です。再度職員に徹底致します。誠に申し訳ございませんでした。（購買総括マネージャー 山田）



## 組合員の声

No.1291 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：お茶の場所について

中央食堂1階のお茶の場所が不便、わかりにくい。（機械、配膳の関係上であれば仕方ない）（理系）

### 生協からの回答

給茶機が使いづらいとのことですが、上水道の配管の関係で設置場所が限られてしまいます。お茶機の表示はしてありますが低い部分にある為、わかりにくいのだと思いますので、上に大きく表示します。

（中央食堂店長 佐藤）



## 組合員の声

No.1290 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：食材産地表示について

九州フェアの「鶏の炭火焼き」（宮崎名物）は実際には中国産の鶏が使用されている。価格面から仕方ないとしても、食堂のサンプルのところで明記すべき。（理系）

### 生協からの回答

ご指摘の通り、ポスターでは中国産と表示しておりましたが、プライスカードに表記がないため、「宮崎県産の鶏肉」と誤解される方もいらっしゃるかもしれません。今後のフェア商品などの案内では、産地表記については十分注意してまいります。（食堂総括マネージャー 藤澤）





## 組合員の声

No.1289 | 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：ポプラ食堂のメニュー

ポプラ食堂のメニューが固定されているので、飽きてしまう。工夫してほしい。ポプラ食堂の麺類のスープが濃い、しょっぱい。（北系）

### 生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。ポプラ食堂メニューについてですが、ビュッフェメニューについては新商品をご提案予定です。また、丼・カレー・麺類につきましても、この間行っておりませんでした「フェア商品」を再開すると共に、一部商品の改廃についても行っていきます。よろしく願いいたします。

また、麺類のスープがしょっぱい（濃い）ことにつきましては、担当職員と希釈割合をチェックして正しく提供できているかを確認いたします。（レストランポプラ店長 藤澤）



## 組合員の声

No.1288 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：中古自転車販売について

中古自転車販売でのこと。とても混雑していたが、支払いを済ませ、後で取りに来るので保管を依頼したら断られた。その辺の対応ができないのか。（医系）

生協からの回答

保管の依頼と言う事ですが、体制と場所の関係で管理ができないため、誠に申し訳ございませんが対応する事が出来ません。（会館店店長 山田）



## 組合員の声

No.1287 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：レンタカー注文の手違いについて

レンタカーを注文した人が、あとで生協職員から「学生プランで申し込んでいたのでキャンセルする」との要求の電話連絡を受けた。本人は、学生プランで申し込んだつもりはなかったのに、間違っただのは職員で、一方的にキャンセルすると言うのはどういうことか。店舗はどちらかわかりません。（医系）

### 生協からの回答

このたびは、お申し込み時の職員の確認不足により、たいへんご迷惑をおかけしまして申し訳ありませんでした。現在、北大生協の旅行部（会館店・北部店）で取り扱いしているレンタカーのプランは、トヨタレンタリースの「大学生のためのビックリお得なレンタカープラン」を除いて組合員の方であれば、学生・教職員問わずご利用いただけるプランです。また、このプランに限って、事前に生協へのお支払いが必要なく、当日、レンタカー会社に学生証とレンタカー料金をお支払いいただくシステムになっております。

今回のように、職員側の案内ミスにより、ご利用いただけない場合は、必ず、他のプランでご利用いただける代案を提示させていただくことを業務の基本としております。にもかかわらず、「一方的にキャンセルした」とのことですので、職員のご案内に不手際がありました。大変申し訳ないことであり、この場をおかりしまして、深くお詫び申し上げます。

今後は、学生プラン限定商品につきましては、必ず「学生組合員の方」かどうかの確認のうえ、ご予約をいただくように徹底したいと思いますし、万が一間違っただけの場合は、必ず代案を用意してご迷惑のかからないようにいたします。生協のレンタカープランは、基本料金が安く、また、免責保障料も込みで、レンタカー会社によっては前日貸し出しの無料サービスや、FMトランスミッターの無料貸し出しなど特典も多く、安心でご利用しやすいプランとなっておりますので、引き続き北大生協をご利用お願い申し上げます。（旅行部総括マネージャー 上島）



## 組合員の声

No.1286 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：決算報告をもっと詳しく

決算報告では毎回達成未達成とかの内容を伝えるが、不調の理由や未達成の原因とそれに対する対策についてもっと詳しく報告して欲しい。（医系）

### 生協からの回答

不調の理由や未達成の原因とそれに対する対策について詳しく報告できれば良いのですが、実態をすぐに把握できない場合が多く、そのため達成、未達成という報告となっていました。しかし、不調の理由や未達成の原因を探ることは大事な視点ですので、できるだけこのことを意識して、まとめ、報告するよう努力致します。（上端専務補佐）



## 組合員の声

No.1285 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：食堂の「声かけ」対して

「食べ終わったら席を譲ってください」という表現であっても、食堂で食べ終わったら席を立たせるように促すのはやめるべき！！ 利用している方は、食べた後その場にいたいでしょう。（医系）

### 生協からの回答

お昼の混雑時間帯にホール内で「席をお譲りください」と呼びかけています。大きな声で呼びかける場合などもあり、少し不快な思いをされた方もいたかもしれませんね。この呼びかけについてご理解いただきたいのは「まだ食事をとっていないお客様（組合員さん）が、皆様の後にたくさんいる」こと「昼のピーク時間帯（12：00～12：30）だけ、席を譲り合って使うようお願いしている」ということです。

席がないため思うように食堂で食事が出来ず、そのような働きかけを生協がもっとすべきだという声も少なからずあります。「食べ終わった方がそのまま座られている中、食事を持ってうろうろと席を探し、せっかくのお料理がさめてしまう（冷たいものがぬるくなってしまう）」という状況」が少なくなるよう、引き続き呼びかけを続けさせて頂きたいと考えております。ご理解下さいますようお願いいたします。（食堂総括マネージャー 藤澤）



## 組合員の声

No.1283 | 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：カレーについて

農学部食堂のカレーの、特にSサイズの具が少ないのではないか。（農系）

### 生協からの回答

生協食堂のカレー（レギュラーカレー）ですが、調理済みの商品を加熱して出食しております。中に入っている具は一定量なのですが、盛付の際に多い少ないということがあったのかもしれませんが。今後は良く混ぜて具が均等に入るよう注意いたします。（農学部食堂店長 稲積）



## 組合員の声

No.1282 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：カップラーメンの自動販売機を

工学部食堂 カップラーメンの自動販売機を置いてほしい。（工系）

### 生協からの回答

カップラーメン自販機は現状設置スペースおよび給水設備が必要となる為、設置は難しいです。また、以前に購買店舗前での設置時も利用が少なく、賞味期限切れを頻繁におこしていました。平日購買店舗は20:30までの営業となっておりますので、店舗でのご利用をいただけますようお願いいたします。（工学部購買店長 浦滝）



## 組合員の声

No.1281 日付：2010/6/15

種類：総代会議

質問：各食堂についてひとこと

各食堂についてひとこと（工系）

工学部 サラダに豆がない

中央食堂 ササミチーズカツの提供を休んでいる

北部食堂 コーナーのローマ字表記がわかりにくい、パーテーションが工事中のようなイメージだ

### 生協からの回答

サラダバーに今後豆類を入れておくようにします。是非ご利用ください。（工学部食堂 店長 河野）

設備の関係上、1日出せるメニュー数が決まっております。そこで、「ササミチーズカツ」と「桜姫鶏のチカツ」とを1週間交代で出しており、どちらも同じくらい売れております。今後も1週間交代で提供する予定ですので、ご了解ください。（中央食堂店長 佐藤）

各コーナーのローマ字表記については、コーナーデザインの一部としてご理解いただけないでしょうか。また、どういう表記がいいかということについてもご意見をいただけませんか？今後の参考にさせていただきたいと思っております。パーテーションは「お客様の並び方をご案内するための使用」「懇親会などで食堂ホールを区分けする際の使用」が主な目的です。ご指摘のような感じ方をされる方もいるかもしれませんが、ただ現状では取り外すことは出来ません。どうぞご了承ください。（北部食堂店長 藤澤）





## 組合員の声

No.1280 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：生協加入案内の工夫について

「生協加入手続きのご案内」を食堂のトレーに貼ってははどうでしょう。見てもらえる機会が増えるのでは？（理系）

### 生協からの回答

トレー広告につきましては有効な手段ではありますが、現在貼られている広告は掲載料を頂戴して作成しております。せっかくご提案いただきましたが、生協でのお知らせやお願いをトレーに貼るということは、残念ながらできません。

食堂総括マネージャー 藤沢



## 組合員の声

No.1279 | 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：個人情報に関する質問

教職員向け生協加入申込みセットに、「個人情報に関する生協のポリシー」について、記載されていないのではないのでしょうか（北系）

### 生協からの回答

同封の加入申込用紙に、「個人情報保護に関する北大生協の基本方針はホームページでご案内しています」と書いてありますが、より分かりやすくするためセットの袋にQRコードも記したシールを添付しました。

萩原専務補佐



## 組合員の声

No.1278 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：ポプラ利用者にも生協加入のお勧めを

ポプラ食堂の利用者に、生協加入を、加入案内のビラを売店に置くなどして勧めたらどうでしょう。

(北系)

### 生協からの回答

早速先端研で生協加入案内会を開催準備中です。またビラ等で事前案内の上、ポプラ食堂で臨時加入受付日を設定します。4月より教職員の加入促進を行っておりますので、研究所などで時間と場所を設定していただければ理事会室職員が出向き「生協加入案内会」を行なわせていただきます。理事会室にご連絡下さい。

萩原専務補佐



## 組合員の声

No.1277 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：北部食堂の麺コーナーにもレジを

北部食堂の麺コーナーのそばにもレジがあればよい。（北系）

### 生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。北部食堂はリニューアル後、麺コーナーが別棟となり、レジまでの距離の長さでご不便さを感じさせてしまっていて申し訳ありません。麺コーナーのみのレジの設置につきましては、人員配置とPOSレジ配線、設置場所等の問題で容易ではありません。

旧式のメカレジを導入した場合、ミールカード、ICプリカ、クレジット機能などが使えず、これでは尚更、組合員様にご迷惑をお掛けする事になります。今後につきましては7台あるレジの稼動状況を改善し麺コーナー側のレジの体制を見直しスムーズな流れを作れるように検討して行きます。

食堂総括マネージャー 藤沢



## 組合員の声

No.1276 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：生協の旅行部をもっとアピールしては

航空券の売り上げ低迷に対する解決策など具体的にありますか？  
生協のメリット（地方へのパックツアーが安い、割引航空券がギリギリまで買える）をもっとアピールしたらどうですか。（理系）

### 生協からの回答

ご提案をいただきましてありがとうございます。  
現在はパック商品発売時にweb掲載、パンフレット作成、キャンペーン時にはweb掲載に加えポスター掲示など行っておりますが、まだまだ皆様へお伝えできているとは思っておりません。

今後もweb掲載をメインとしてアピールさせていただきます。  
より皆様へお伝えできる方法などございましたらお教えいただけますようお願い申し上げます。

会館トラベルセンター店長 長瀬



## 組合員の声

No.1275 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：値上がりしたメニューを元にもどして

昨年の春頃からメニューが値上がりしたが、元の値段に戻らないですか？（院生）

### 生協からの回答

この一年間既存の使用食材に値下がり事例はほとんどありません。また昨年秋の米の値上げ実施やこの期の天候不順による野菜価格の高騰等を考慮しますと困難な状況にあります。

ただし、学生生活の実態をみますと、より安価なメニューの提供が期待されていると考えておりますので、学生生活応援メニューとして250円丼・350円丼の開発、おかず類も100円台前半のより安価な新メニューの開発に力を入れ、提供しておりますので、ご利用願います。

専務補佐 今川



## 組合員の声

No.1274 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：夏タイヤの宣伝をもっと早くしては

夏タイヤのチラシを配布するのが遅すぎるのでは？  
せっかく安くてもチラシを見たときには既に購入済みである。（理系）

### 生協からの回答

メーカーからの条件が3月初旬でないと確定できない、多くの組合員の方が4月中旬から下旬にかけてタイヤを交換される、以上の2点からこの時期にキャンペーンを行っています。また、メーカーからの条件が出ない事だけではなく、一般店より少しでも安く提供を考えており、他店の情報も収集し北大生協の価格を決めている事からこの時期のチラシ作成となっていました。今後は、メーカーと調整をし、少しでも早めにご案内出来るように致します。

購買総括マネージャー 山田



## 組合員の声

No.1273 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：北大生協で使えるクレジットカードは

最近、北大に赴任してきたのですが、生協で使えるクレジットカードはTUOカードだけですか？（理系）

### 生協からの回答

一般カードのVISA・JCB、マスター、アメックス、JALカード(旅行店のみ)等が利用可能です。  
但し、店舗によって利益幅の極端に低い商品（例えばJRの切符など）は現金のみ、あるいはTuo  
カードのみとさせていただいております。  
専務補佐 今川





## 組合員の声

No.1272 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：ミールカードをもっと宣伝しては

ミールカードの案内で、始まりの月を選ぶことができることを、新入生以外（在校生の学部生、院生など）には伝わっていない感じがする。（工系）

生協からの回答

毎年2月上旬に在校生向けに発行するパンフレット(継続・新規申込案内)には、4月～7月に開始した場合の料金表を掲載しております。また、3月末頃から、食堂掲示ポスターでも同様の案内を行っています。

専務補佐 今川



## 組合員の声

No.1271 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：工学部食堂内の自動販売機について

工学部食堂の中の自動販売機を使いたいが、ホールに入れるのか。また、朝は自動販売機を使えないかどうか確認したい。（工系）

### 生協からの回答

工学部食堂の自販機ですが営業中はもちろん利用できます。 また、朝は7時頃から出口側の扉が清掃のため開いていますので、午前11時の開店前にもご利用いただけます。どうぞご利用ください。

工学部食堂店長 河野



## 組合員の声

No.1270 日付：2010/5/18

種類：総代会議

質問：和書オンラインシステムについて

オンラインで本を買うシステムが変わったことによって、使い方（ISBNを入力する方法になった）が変わった。本が見つからない。古いシステムとの違い、どうして変えたのか。

以前は、ISBNなしで入力した本をそのまま発注できたが、新しいシステムでは、「本が見つかりません」と、メッセージが出たりする。（工系）

### 生協からの回答

ご不便をおかけしており申し訳ございません。

現在、新しい画面は「雑誌やISBNがない本を注文する」という機能を使う事ができませんので、古い画面も使えるように残しております。従来のアドレスのままです。もう少ししますと新しい画面でも、ご指摘の通りのケース、書名を直接入力して雑誌やISBNがない本なども注文できるようになる予定です。

それまでの間は従来の画面がご利用できます。ISBN無しの商品をご注文される場合は、大変恐れ入りますが、従来の画面をご利用下さい。

書籍部総括マネージャー 池田



## 組合員の声

No.1269 | 日付：2010/4/20

種類：総代会議

質問：生協の水のペットボトルについて

生協で売っている水のパペットボトル（1&8467;100円）にすり切りいっぱい入っているものがあります。

容器が軟らかいので、キャップを開けるとこぼれることがあります。当たり外れはありますが、ほどほどの量でお願いします。（農系）

### 生協からの回答

1リットルではなく2リットルの商品ではないかと思われます。メーカーに商品が出来上がるまでを確認をしたところラインでお水を入れているので調整は出来ないとの事です。ご了承下さい。

購買総括マネージャー 山田



## 組合員の声

No.1268 日付：2010/4/20

種類：総代会議

質問：組合員になってよかった

組合員になって得したのは、

レンタカーが安いとか、もっとアピールしたほうがよいと思う。

ICプリペイド（TUOカード）は便利ということなので。

組合員価格をつけるか、何か差別があった方がいいのではないですか（農系）

### 生協からの回答

コメントありがとうございます。これ以外にも生協に加入してよかったと思っただけの点を未加入、未利用の方に知っていただくため、教職員委員会でリストアップし4月に教職員向け加入案内パンフレットを発行します。教職員院生向けニュース「きぼうの虹」等でもご案内の予定です。

現在ポイント還元方法による組合員割引や、組合員証（番号）提示を前提としたサービスがありますが、利用時に混雑を招かない、煩雑とにならないよう留意しつつ、組合員メリットを実感いただける機会を増やしてゆきます。

萩原専務補佐



## 組合員の声

No.1266 | 日付：2010/3/19 | 種類：総代会議

質問：北大生協へ感謝の気持ち

ポプラ食堂で、書籍券が発行されるようになった。  
また、一週間の「麺類の表示」が、されている。  
ありがとうございました。（北系）

### 生協からの回答

書籍券はご不便をおかけしました。ポプラ食堂でも発券できるようになりましたので、今後ご利用よろしく申し上げます。  
また、麺類ですが、定番メニューと日替わりメニューにして、少しでも喜んでいただけるよう、工夫しております。沢山のご利用お待ちしております。  
食堂総括マネージャー 鶴田



## 組合員の声

No.1265 日付：2010/3/19

種類：総代会議

質問：Tuoカードの解約のしかたについて

退職された方に、新しいTuoカードが送られてきた。聞いたところ、自分でJCBに連絡して解約しなければならないとのこと。生協で解約できないのか、もしくは、解約の手続きについて、説明するべきではいか。（北系）

### 生協からの回答

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。脱退を受け付けるカウンターで、脱退時の確認事項を再確認しました。Tuoカードについてはカード会社への退会手続きをご本人にさせていただく必要があります、その説明書もお渡しします。

専務補佐 萩原



## 組合員の声

No.1264 日付：2010/3/19

種類：総代会議

質問：北部食堂リニューアルオープンにむけて

北部食堂リニューアルオープンのときに、オープニングセールなどの「イベント」を行う予定はありますか？（工系）

### 生協からの回答

オープニングセールを行う予定で現在考案中です。3月末ころには内容をHPや他食堂のPOPでご案内いたします。4月1日オープン予定ですので、楽しみにお待ちください。たくさんの皆様のご来店をお待ちしております。

食堂総括マネージャー 鶴田





## 組合員の声

No.1263 日付：2010/3/19

種類：総代会議

質問：生協会館3階の利用法について

会館3階の使い方を、工夫してはどうでしょうか。（いろいろとイベントを考えてみては？）（医系）

### 生協からの回答

会館3Fは現在新学期対応（リビング用品の販売や各種相談会の実施）、卒業貸衣装予約展示会やタイヤ展示即売会等の催事企画、組合員向けの各種スクール・セミナーの教室、内部諸会議等で使用しています。年間通してその時々テーマに沿った特定の組合員向けの企画・教室としては有効に活用されていると考えていますが、多くの組合員にメリットを感じていただけるようなイベント等は、有力な商品の選定やサービスの立案が実現できずにあります。

更なる有効活用という点では、まったく同感できる内容ですので、総代会議などでの具体的なご意見を参考にしながら、引き続き検討を重ねていきたいと考えています。

専務補佐 今川



## 組合員の声

No.1262 日付：2010/2/16

種類：総代会議

質問：書籍部で、本の書評やポップを

書籍部で、本の書評やポップがあったらよい。北大のホームページの付属図書館のコーナーには、「読書案内」があって、北大の先生が学生に読んでほしい本を紹介している。これらを参考にしたり、学生や先生から、書評の募集をしてもよいのでは。（北系）

### 生協からの回答

ご意見ありがとうございます。  
 ご指摘の取り組みはとても重要なことと考えております。現在北大生協には、院生委員会が作成している、大学院生から集めた書評を冊子にまとめた「ほんでないかい」と、組合員がエントリーしてコメントカードに本の感想を書き留める「読書マラソン」があり、その一部を店頭に掲示しています。  
 しかしながら、北海道大学の規模や読書量から言えば、もっとたくさんの書評・コメントが集まるはずですし、もっと広くアピールすることが必要です。  
 世間ではインターネットの利用拡大により、口コミ情報が再び脚光を集めるようになっております。大学内にある書店の役割として、また、利用促進という面の両面から、読者の声を店舗で普及する取り組みができないか思案しているところです。  
 北大ホームページの「読書案内」についても参考にさせていただき、先生方にご協力いただくことも検討いたします。  
 引き続き、ご意見をよろしく願います。  
 書籍部総括マネージャー 池田



## 組合員の声

No.1260 | 日付：2010/2/16

種類：総代会議

質問：毎年、食堂利用のアンケートを

食堂利用のアンケートは、自分も200名程対象の講義をしているので、早めに知らせてくれたら協力した。このようなアンケートは毎年すべきだと思う。総代になっている各系の先生達にも協力してもらってはどうか。（文系）

### 生協からの回答

ありがとうございます。今回は1年生と3年生（経済学部）だけでしたが、他の学部でもご協力いただけたところでも継続的に実施します。

萩原専務補佐



## 組合員の声

No.1259 日付：2010/2/16

種類：総代会議

質問：コップパンに「勧めカード」を

コップパンのパンの販売について、毎月新しいパンが出るのは嬉しいが、なくなったパンを好きだった人もいるのでいつ再登場するのでしょうか。このパンはいつまでの販売ですといった食堂の企画メニューのようなPOPをつけると、利用促進になると思います。「今月のパン」とかお勧めカードをつけたらどうですか。（院生）

### 生協からの回答

アイテムによっては、季節限定の商品もあります。それ以外ですと再度提供することは可能です。できる限り、要望に答えていきたいと思いますので、御意見をお聞かせください。POPを活用していきます。今後とも、ご意見、ご利用をお待ちしています。

工学部購買店長 森下



## 組合員の声

No.1257 日付：2010/2/16

種類：声カード

質問：コップパンでドリンクを販売しない方がいいのでは

コップパンでドリンクを販売する意味が分からない。買っている人を見かけないし自分もそうですが2階の購買で買います。2階で販売しているのだから需要と供給をみてムダな経費はかけなくていいのではないですか。コップで提供すると食堂で食べる事によって席を使う人がいると思うのでそういうのも防げるし。(院生)

### 生協からの回答

確かに当初計画よりは実際の利用は少なく推移しています。ここ数ヶ月の状況では観光客等の外来者が多く来店される日には利用が多くなっており、季節変動の多い商品と想定されます。1年間の利用の推移を見ながら判断していこうと考えています。「ムダな経費」を心配していただいておりますが、月々の負担は電気代や紙コップ代等、わずかなものですので、いわゆる「経営的なリスク」はあまりありません。食堂ではパンの販売をしておりませんので、食堂のメニューとの組み合わせで、ご利用いただければ、「メニューの選択肢」も広がると思います。

専務補佐 今川



## 組合員の声

No.1256 日付：2010/2/16

種類：総代会議

質問：教職員への組合員加入の案内を

次年度、北大に入る40名程度の教職員が出されているが。生協は、加入のお願いや利用案内をするべき。(文系)

### 生協からの回答

情報ありがとうございます。関係部局と調整し、早い段階で加入のご案内を差し上げられるよう取り組みます。

萩原専務補佐



## 組合員の声

No.1253 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：食堂の持ち込みについて

生協でご飯の持込みや、外部から買ってきた物を飲食しながら盛り上がっているグループが少なくない。生協としてどう判断し、対応しようと思っているのか。（文系）

### 生協からの回答

お昼のピークは、席数が不足しているため、生協で販売したもののご利用を優先させていただきたいと思います。しかし、席に余裕がある場合は、多くの組合員さんにご利用いただき、憩いの場にしていただきたいと思います。

食堂総括マネージャー 鶴田

0912食



## 組合員の声

No.1252 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：営業時間の延長を

ポプラ食堂の営業時間（食事）をもっと遅くまで延ばしてほしい。夕方や夜まで、創成の住民の切なる願いです。（14時05分に行ったら、もう食べられない。まわりに何もないので、創成だけではなく、獣医、低温研他、北キャンの人間は100%延長（せめて18時まで）してほしいと思っています）（理系）

### 生協からの回答

営業時間を延長した場合、メニューをかなり絞り込んだ（カレーや丼のみ）としましてもコスト（人件費や水光熱費）から逆算して、1時間あたり約30名以上の利用が必要になります。（通常のビュッフェなどのメニューの場合は1時間あたり約50名以上のご利用が必要です）

年間通じてどのくらいの利用があるかと考えた場合、14時以降の営業は難しいと考えております。購買の弁当・おにぎり・パンなどを充実させ、品切れを起こさないなどの対応を強化していきたいと思っております。また、商品の品揃えについて、ご希望もお伺いする場面を検討したいと思っておりますので、その際には是非ご協力をお願いいたします。

0912レストランポプラ店長 鶴田





## 組合員の声

No.1251 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：書籍利用券の使える店舗について

外売で本を買ったときにも書籍利用券が使えるのか。（北系）

### 生協からの回答

外売店は研究室へお届けしておりますので、できるだけ銀行引き落としでのお支払いをお願いしております。現金でのお支払いもお受けしておりますが、授受の際に処理が煩雑になるため書籍利用券の利用はご遠慮いただいております。しかし、北キャンパス等、クランク・北部の店頭で書籍利用券を利用しにくい環境が増えていることも事実です。書籍利用券の利便性については別途検討している事項がありますのでそちらもあわせてごらんいただければと考えております。

0912書籍部総括マネージャー 池田



## 組合員の声

No.1250 | 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：ポイント還元を利用拡大を

- 1) ポイントが貯まったときの利用券が書籍のみで使えることについて  
2005年のキャンペーン、2006年の総代会での採用後、読書時間や書籍代の減少傾向に歯止めは掛かりましたか？もし掛かっていないようであれば、システムの有効性自体が低いのでは？利用券のそもそもの目的は何なのか、読書の促進？加入率向上？その目的に対する有効なアプローチになっているのでしょうか？（理系）
- 2) 利用券ではなく、カードにポイントをつけて還元できないか。（それだと券を失くすことがない）（北系）
- 3) ポイントを書籍で使わせたいという生協の意図は分かるが、やはり一般的なポイントとして何にでも使えるようになったほうが良いのではないですか。（文系）

### 生協からの回答

3つの声にお答えいたします。  
この間、複数の総代会議から同様の声を寄せていただいております。常務理事会でポイント制度を見直すべき時期と判断しました。「書籍以外の店舗でも利用出来る様にするか」「ICプリペイドに（自動）加金できるようにするか」なども論点として検討します。原案について今後総代会議でご意見を頂く機会を設けます。

0912専務補佐 萩原



## 組合員の声

No.1249 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：組合員加入のメリットについて

書籍のポイント以外に組合員に何かメリットがあるのか。ポイントだけでは太刀打ちできない（そもそもポイントのことを知らない教職員も沢山いる）。学生は教科書を買うときに必要だと思うが、途中から入る院生や教職員は、加入しなくても生協利用ができるのだから、メリット（あるいは差別化）がなければ必要性を感じないのではないか。（理系）

### 生協からの回答

生協は組合員に加入してご利用いただくことが原則ですが、北大に入学、就職された際に生協加入のメリットを判りやすくお伝えするよう、「合格パック」（学生向け）、「いんでないかい」（院生向け）及びコーマップなどを用意しております。しかし教職員向けは十分ではないと思われるので、教職員組織委員会が中心となり、加えて総代の皆様のご協力をいただきながら、より判りやすい資料を用意し、加入のお誘いを強化します。

0912専務補佐 萩原



## 組合員の声

No.1248 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：洋食に合わせてスープを

カレーをポプラで食べる時、みそ汁は合わないの、コンソメスープなど、他のスープがあればよい。(北系)

### 生協からの回答

オニオンスープをジュースコーナーのほうから出すようにいたします。現在、在庫がある商品の差し替えで出食いたしますので、少々お時間がかかります。また、出食数によっては、メニュー変更することもありますので、ご了承下さい。

0912食堂総括マネージャー 鶴田



## 組合員の声

No.1246 日付：2010/1/12 種類：総代会議

質問：どの店舗でも書籍利用券を発行して

ポプラ店で書籍利用券を出してほしい。（北系）

### 生協からの回答

2月1日から、今まで利用券を発行していなかったポプラ店と農学部店各レジで発行するようにいたします。是非ICプリペイド機能をご利用いただき、利用券をご活用ください。

0912ポプラ店店長 東



## 組合員の声

No.1245 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：コピー機の位置を考えて

中央食堂のコピー機利用者が階段にまで張り出して危険だ。  
今度「コップパン」が出来てコピー機を2階のおどり場に移したのは危険だ。（文系）

### 生協からの回答

施設の狭隘さがあり、次善の策として現状のような配置を行っています。食堂のサンプルケースをホール内に移動して、食堂入口部分にお客様が溜まることの解消を図る等の改善を行いました。コピー機の利用も過去と比較して大分減少はしておりますが、試験期等の需要の増大する時期等には職員による誘導等の対応を行いたいと思います。

0912専務補佐 今川



## 組合員の声

No.1244 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：“打って出る”販売を

院生の「ほんでないかい」フェアも良いが、医学書や専門書のフェアを3階ホールで開催してはどうか？

“お客様は来ないから、こちらから打ってでる”期間限定で国家試験対策の本を保健学科で販売したら売れますよ。（医系）

### 生協からの回答

ご意見ありがとうございます。「こちらから打って出ている」と感じていただける取り組みが少ないことはご指摘の通りです。書籍分野は長期に渡る供給減少による経営体力の消耗と、世代交代のさなかにあり、新しいことに取り組む力が低下しているのが現状です。しかし、書籍業界の環境が厳しい時こそ、何らかの手立てをうつ必要と考えております。ご提案いただいた内容をそのままはできないかもしれませんが、多くの組合員に集まっていただけの企画や、売る側の論理から利用者の視点にたった業務の見直しに着手していきたいと考えております。

0912書籍部総括マネージャー 池田



## 組合員の声

No.1243 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：掲示物は見やすい場所に

農学部食堂の、「今月の食材は何です」という掲示があまり見やすすくない。人の流れがあまりないような場所に貼ってあります。目につくところに貼ったらどうでしょうか。  
(農系)

### 生協からの回答

いつもご利用ありがとうございます。ご指摘の「今月の食材」は「主要食材の原産地情報」かと思われます。全食堂店舗で明示しております。掲示場所の変更を早速実施しました。サンプルケース上の掲示ボードにセット致しましたので、どうぞご覧ください。

0912クラーク食堂店長 藤澤





## 組合員の声

No.1242 | 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：顧客管理について

顧客管理が悪い。PCコーナーに注文して、配達は購売外売店なのだが、何度注文しても、毎回、所管コードの問い合わせがあって面倒。他の業者は一回言ったらそれで良いのに生協だけは何度も聞かれる。（医系）

### 生協からの回答

ご面倒をおかけして申し訳ございません。お客様から所管コードのご指示がない場合、講座によっては複数の財源がございますので、間違いを防止するためにもその都度確認させていただいております。お手数をおかけいたしますが今後ともよろしく願いいたします。

0912PCコーナー店長 本家



## 組合員の声

No.1241 | 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：レスポンスは早めに

購買外売店に注文の問い合わせをしたが、納期の返事がない。調べて折り返すと言ったのに、1週間以上来ないので、こちらから再度問い合わせた。「こんなことなら他に頼んだ方が早い」と担当者は怒っていた。(医系)

### 生協からの回答

この度は、ご迷惑をおかけいたしました大変申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いよう、外売店職員一同迅速な対応を心掛けてまいります。また、組合員皆様のお役に立てるような仕事をさせて頂きたく存じますので、今後ともよろしく願いいたします。

0912購売外売店店長 菅原



## 組合員の声

No.1240 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：キムチ雑炊は ” あつあつ ” で

キムチ雑炊（企画メニューだったと思う）がおいしかったが、あつあつではなかった。  
（工系）

### 生協からの回答

キムチ雑炊をご利用いただき誠にありがとうございます。 温度管理の点検を行い、熱いものを熱いうちに召し上がっていただけるよう徹底します。

0912工学部食堂店長 河野



## 組合員の声

No.1239 日付：2010/1/12

種類：総代会議

質問：店舗の場所がわかる案内版を

地下に降りるところに案内版（工学部売店の矢印）を設置してほしい。（工系）

生協からの回答

学部事務と相談をし、許可がでましたら、売店のサインの設置を検討します。  
0912工学部購買店長 森下